— オンキヨーの安心サポート —

ケア・シート

「 故障かな」と 思ったら・・・

ステップ ①

修理をお申込みになる前に

修理をお申し込みになる前に、**ユーザーズガイド**や**ヘルプ**、
弊社WEBサイト(http://sotec.jp/support/)をご参照の上、
問題を解決する方法が記述されていないかご確認ください。
ハードディスクの内容をご購入時の状態に戻したり(リカバリー)、
機器の増設を元に戻すと、問題が解決する場合もあります。
修理をお申し込みになる前に、一度お試しください。

※リカバリーを実施するとお客様ご自身で作成されたデータ、
インストールされたソフトウェアは消えてしまいます。
あらかじめバックアップを実施することをお勧めします。
※データの保証はできません。

ステップ ②

保証書、ケア・シート の準備

修理をお申し込みの際には、保証書とケア・シート(本紙)が必要になります。
保証書と本紙裏面に必要事項をご記入ください。
このケア・シートは忘れずに修理品と一緒に梱包箱の中へお入れください。

ステップ ③

梱包箱の用意

修理品のお引取時には、ご購入時の梱包箱にてお引き取り
させていただきます。
梱包箱が無い場合には、当社で用意したPC用の梱包箱(有料)での
お引き取りとなります。

安心サポートをお届けするオンキヨー / ソーテック
カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

ナビダイヤル® **0570-001134**

または **03-6746-0001**

9:30～18:00 (月曜～日曜・祝日)　※当社指定休業日を除く

(システムメンテナンスのため受付を休止させていただく場合があります。)

※ナビダイヤルは携帯電話からもご利用できます。 (PHSからはご利用できません)
※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
※東京近郊(２３区内)、PHS、IP電話からは、03-6746-0001をご利用ください。
※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。
※2009年9月現在　※掲載されている内容、サポートは予告なく変更される事があります。

オンキヨー株式会社

DC02-Z9999-56A 402131J SHEET INFO CARESHEET RETAIL ONK

ケア・シート

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、
全ての項目についてご記入ください。

修理品添付用

修理申込欄

ご住所	〒　　ー			
ふりがな お名前 （貴社名）			電話番号	ご自宅（　　）　ー FAX　（　　）　ー
部署名/ご担当者名 （法人の場合）			日中連絡先 （お勤め先/携帯電話など）	□お勤め先 □携帯電話

PC本体 製品名/型番		製造番号	
ディスプレイ 製品名/型番		製造番号	

1 修理依頼日	20　年　月　日	2 お買い上げ日	20　年　月　日
3 保証書の添付について	□ 無 □ 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書（購入日がわかるもの）が必要です〕		
4 修理料金のお見積りについて ※1（有償修理の際）	□ 見積不要（修理連絡なしに修理してもよい。） □ 見積連絡不要〔　万　千円以下（税込）であれば連絡なしに修理してもよい。〕 □ 見積連絡必要		
5 お預りする添付品について	□無　□ACアダプター　□メモリ　□電源コード　□キーボード　□マウス　□フロッピー媒体 □CD媒体　□保証書　□その他〔　〕		
6 【重要】ハードディスクの ※2 初期化について	□ 同意する □ 同意しない	「同意する」の場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの障害の場合のみハードディスクの初期化を行います。他の部位の故障の場合は、ハードディスクの初期化を行いません。 「同意しない」の場合、ハードディスクの故障またはハードディスク内のソフトウェアの故障の場合には修理を行うことができません。修理をせず、そのままお返しすることがございます。	
7 ハードディスク内のデータのバックアップについて ※2	□ バックアップした □ バックアップしない	8 セットアップメニュー（BIOSメニュー）のスーパバイザパスワードの設定について ※3	□ 設定してない(修理依頼前に解除) □ パスワードを教える ⇨スーパバイザパスワード〔　〕
9 ログインするユーザ名（コンピュータの管理者権限）について ※3	ユーザ名〔　〕 パスワード設定 →	□設定していない（もしくは、修理依頼前に解除した） □パスワードを教える〔パスワード　〕	

故障診断欄

1 どのような症状ですか？（エラーメッセージなど、できるだけ詳しくご記入ください）	①電源は入りますか？　□はい　□いいえ　□時々 ②本体ランプは点灯しますか？　□はい（　色）　□いいえ ③モニタランプは点灯しますか？　□はい（　色）　□いいえ ④ファン（通風）は回転しますか？　□はい　□いいえ　□時々 ⑤「SOTEC」ロゴは表示されますか？　□はい　□いいえ　□時々 ⑥Windowsは立ち上がりますか？　□はい　□いいえ　□時々
2 その症状はどんな操作をしたときに起こりますか？	
3 その症状はいつから発生していますか？	20　年　月　日　頃から
4 その症状の発生頻度を教えてください	□ 常時　□ 一日に数回　□ 週に数回　□ 月に数回　□ 年に数回 □ 不定期的に　□ 過去に発生した
5 お客さまが追加してインストールされたソフトウェアがあれば、メーカー名、製品名をご記入ください	
6 お客さまが増設した周辺機器があれば、製品名をご記入ください（対象：メモリ・ハードディスク・プリンタ等）	
7 インターネットまたは電子メールに関する故障の場合は使用回線を教えてください	□ アナログ電話回線　□ＩＳＤＮ　□ＡＤＳＬ　□ 光回線 □ＣＡＴＶ　□ 社内LAN　□ その他〔　〕
8 テレビに関する故障の場合はテレビ電波の種類を教えてください	□ 地上波アナログ　□地上波デジタル　□ BS　□ CS □ CATV〔 会社名：　〕

注意事項

※1 「見積不要」の場合、見積の往復期間の分、修理期間が短くなります。また、「見積不要」および「見積連絡不要」の上限以内の場合、お支払いは代金引換払いとなります。

※2 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているすべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。（パソコンに登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。）よって、常日頃からこまめにバックアップ（複製）するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず所定の料金を請求しそのままお返しすることがあります。

※3 修理に出される前に、必ずパスワードを解除していただくようお願いいたします。ご希望により当社でパスワードを解除（有料）する場合は、カスタマーサポートセンター（ナビダイヤル 0570-00-1134）までお問い合せください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。